



**Aviso de Privacidad Integral**

**Prestación de Servicio de Transporte Ferroviario de Pasajeros.**

**1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?**

Tren Maya S.A. de C.V., a través de la Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios, con domicilio en Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, en adelante LGPDPPSO.

**2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, Registro Federal de Contribuyente (RFC), fecha de nacimiento, estado de residencia, sexo, estado civil, Clave Única de Registro de Población (CURP), número de identificación militar, número de pasaporte, número de cédula profesional, clave de elector.
- **Datos de contacto:** Teléfono, correo electrónico, domicilio.
- **Datos Patrimoniales:** Información fiscal.

Además de los datos personales mencionados anteriormente y en términos del artículo 3 fracción X de la LGPDPPSO, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren especial protección.

- **Datos de origen étnico:** Nacionalidad.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Compra, seguimiento y confirmación del servicio de transporte ferroviario de pasajeros "Tren Maya".	X	
Validación crediticia.		X





Facturación de servicios.		X
Evaluación de calidad del servicio.		X
Información de paquetes turísticos y atención a clientes.	X	
Creación de cuenta de usuario.	X	
Emisión de boletos digitales.	X	

**En caso de que para la finalidad consienta su tratamiento, dado que para la misma requerimos su consentimiento expreso, le solicitamos que lo manifieste a continuación:**

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Compra, seguimiento y confirmación del servicio de transporte ferroviario de pasajeros del "Tren Maya".
- Información de paquetes turísticos y atención a clientes.
- Emisión de boletos digitales.
- Creación de cuenta de usuario.

La Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios de Tren Maya S.A de C.V. hace de su conocimiento que en caso de negativa de entrega de la información no podrá llevarse a cabo la prestación de los servicios previamente enunciados, toda vez que, dichos datos son necesarios para la prestación de estos.

Nombre y Firma del Titular

---





### 3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De manera electrónica a través de los siguientes medios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A. Correo electrónico:</b> <a href="mailto:ventas.trenmaya@defensa.gob.mx">ventas.trenmaya@defensa.gob.mx</a></li> <li><b>B. Página de internet oficial:</b> <a href="https://reservas.ventaboletostrenmaya.com.mx/">https://reservas.ventaboletostrenmaya.com.mx/</a></li> </ul> </li> <li>• <b>De manera presencial de los siguientes puntos de venta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> Edificio de la Dirección General de Tren Maya S.A. de C.V., en la Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios, con domicilio Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115.</li> <li><b>B.</b> Máquinas expendedoras de boletos (TVM), ubicadas en la Ciudad de Mérida Yucatán, en los siguientes sitios:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasaje Picheta.</li> <li>2. Plaza Dorada.</li> <li>3. Hotel los Aluxes.</li> <li>4. Hotel Mesón de la Luna.</li> <li>5. Hotel el Conquistador.</li> <li>6. Siglo XXI.</li> <li>7. Hotel Residencial.</li> <li>8. City 32.</li> <li>9. Paseo 60.</li> <li>10. Hotel Holiday Inn.</li> <li>11. Hotel Fiesta Americana.</li> </ol> <p>En Valladolid, Yucatán:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Hotel Country and Suites.</li> <li>13. Ayuntamiento de Valladolid.</li> </ol> </li> <li><b>C.</b> Estaciones de Tren Maya S.A. de C.V.: 1 Palenque, Chis.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos de identificación:</b> Nombre completo, Registro Federal de Contribuyente (RFC), fecha de nacimiento, estado de residencia, sexo, estado civil, Clave Única de Registro de Población (CURP), número de identificación militar, número de pasaporte, número de cédula profesional, clave de elector.</li> <li>• <b>Datos de contacto:</b> Teléfono, correo electrónico, domicilio.</li> <li>• <b>Datos Patrimoniales:</b> Información fiscal.</li> </ul>
	<p align="center"><b>Datos Personales Sensibles</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos de origen étnico:</b> Nacionalidad.</li> </ul>





- 2 Boca del Cerro, Tab.
- 3 Tenosique, Tab.
- 4 El Triunfo, Tab.
- 5 Candelaria, Camp.
- 6 Escárcega, Camp.
- 7 Carrillo Puerto, Champotón
- 8 Edzná, Camp.
- 9 San Francisco de Campeche
- 10 Tenabó, Camp.
- 11 Hecelchakán, Camp.
- 12 Calkiní, Camp.
- 13 Maxcanú, Yuc.
- 14 Umán, Yuc.
- 15 Mérida-Teya, Yuc.
- 16 Tixkokob, Yuc.
- 17 Izamal, Yuc.
- 18 Chichén Itzá, Yuc.
- 19 Valladolid, Yuc.
- 20 Nuevo Xcán, Q Roo.
- 21 Leona Vicario, Q Roo.
- 22 Cancún Aeropuerto, Q Roo.
- 23 Puerto Morelos, Q Roo.
- 24 Playa del Carmen, Q Roo.
- 25 Tulúm, Q Roo.
- 26 Tulúm Aeropuerto, Q Roo.
- 27 Felipe Carrillo Puerto, Q Roo.
- 28 Limones-Chacchoben, Q Roo.
- 29 Bacalar, Q Roo.
- 30 Chetumal Aeropuerto, Q Roo.
- 31 Kohunlich, Q Roo.
- 32 Xpujil, Camp.
- 33 Calakmul, Camp.
- 34 Centenario, Camp.

**D.** Demás puntos de venta que se encuentren a cargo de esta Paraestatal.





#### 4. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPPSO, en las que no se requerirá de su consentimiento.

#### 5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° Base A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4°, 10, 11 y 12 de la LGPDPPSO; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, el Título de Asignación que otorga la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes en favor de la empresa de participación estatal mayoritaria Tren Maya S.A de C.V., para construir, operar y explotar la vía general de comunicación ferroviaria denominada Tren Maya, la prestación del servicio público de transporte ferroviario de carga y de pasajeros, la cual incluye los permisos para prestar los servicios auxiliares requeridos, así como el Capítulo V, atribución 1.3.2, apartados 3 y 10; Capítulo VI, funciones 2 y 6 de la Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios contenidas en el ACUERDO por el que se actualiza el Manual de Organización General de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de abril de 2025

#### 6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117.
- **En la Plataforma Nacional de Transparencia,** <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico,** a la cuenta: [unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx](mailto:unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx)
- **Por teléfono,** al número 999 689 4291





## **7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad de Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet <https://www.trenmaya.gob.mx/AvisoPrivacidad.php>, consultando el apartado Datos Personales o bien, de manera presencial, en la Unidad de Transparencia.

## **8. Portabilidad.**

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

## **9. Información de contacto con la Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios.**

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: [comercializacion.trenmaya@defensa.gob.mx](mailto:comercializacion.trenmaya@defensa.gob.mx) o de manera presencial en Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

**Última modificación:** 08 de abril de 2026.

